

MERIPELASTUSSEURAN PLUS- JA PREMIUM-JÄSENPALVELUN EHDOT JA TOIMINTAOHJEET

Meripelastusseuran Plus- ja Premium-jäsenpalvelu edellyttää aina Meripelastusseuran tai sen jäsenyhdistyksen henkilöjäsenyyttä. Meripelastusseuran jäsenpalvelu voidaan myöntää yksityisessä käytössä olevalle huviveneelle, jonka pituus on 2,5–24 m sekä vesiskootterille. Kaupallisessa käytössä olevalle alukselle ei voi saada Plus- tai Premium-jäsenpalvelua. **Jäsenpalvelu** on voimassa, kun sitä koskeva jäsenmaksulasku on maksettu.

Meripelastusseuran Plus-jäsenpalvelu on alus- ja jäsenkohtainen niin, että jäsen saa vuosimaksulla yhden aluksen jäsenpalveluun ja jäsenpalvelu on voimassa, kun jäsen on itse veneen kyydissä. **Plus-jäsenpalvelun** hinta on 98 € kalenterivuodessa sisältäen jäsenen valitseman yhdistyksen jäsenmaksun. Jäsenen tulee lisätä veneensä tiedot Cardu-sovellukseen. Voimassa oleva Plus-jäsenpalvelu todennetaan mobiilijäsenkortilla ja veneeseen liimatulla jäsentarralla. *(Ennen vuositarran saamista Jäsenpalvelun voimassaolon voi osoittaa esittämällä maksukuitin ja jäsennumeron.)*

Meripelastusseuran Premium-jäsenpalvelu kattaa kaikki jäsenen omistamat veneet. **Premium-jäsenpalvelun** hinta on 148 € kalenterivuodessa sisältäen jäsenen valitseman yhdistyksen jäsenmaksun. Premium-jäsenpalvelu on voimassa myös perheenjäsenen tai samaan venekuntaan (ns. kimpaveneet) kuuluvan liikkussa veneellä, vaikka jäsen ei itse olisi mukana. Premium-jäsenpalvelu on voimassa lisäksi jäsenen liikkussa muilla kuin itse omistamillaan vesikulkuneuvoilla (enintään 24 m pitkät huviveneet). Voimassa oleva **Premium-jäsenpalvelu** todennetaan jäsenen omistamalla veneillä veneeseen liimatulla jäsentarralla sekä jäsenkortilla tai jäsennumerolla. Jäsenen liikkussa muilla vesikulkuneuvoilla voimassa oleva jäsenpalvelu todennetaan mobiilijäsenkortilla.

Jäsentarra sekä ohjeet mobiilijäsenkortin lataamiseen lähetetään vuosittain huhtikuun loppuun mennessä laskun maksaneille. Toimintakauden aikana liittyneille ne lähetetään noin viikon kuluessa laskun maksamisesta. Jäsenpalvelu ja paikallisyhdistyksen jäsenyys jatkuvat vuosittain automaattisesti ja laskutetaan aina vuoden alussa.

Jäsenpalvelu on saatavana vain niissä vesistöissä ja vesistöjen osissa, joissa Meripelastusseuralla on pelastusasemia. Käytännössä palvelu kattaa koko rannikkoalueen ja suurimmat sisävedet sekä joitakin yksittäisiä järviä.

Meripelastusseuran jäsenpalveluun kuuluvat:

- korjausapu paikan päällä, jos mahdollista (varaosista tms. peritään erillinen korvaus)
- hinaus lähimpään satamaan, johon on saatavissa korjauspalveluita
- jäsenen halutessa apua veneen korjaajan ja väliaikaisen säilytyspaikan hankinnassa.

Meripelastusseuran jäsenpalvelu on saatavissa Meripelastusseuran jäsenyhdistysten toiminta-alueilla pelastusalusten päivystyskautena, 1.5.–31.10. jäätilanteen salliessa.

Meripelastusseuran jäsenpalveluun eivät kuulu:

- veneen siirtohinaus satamasta toiseen (ellei kyseessä ole lähin satama, johon saatavana korjauspalveluita)
- veneen hinaus kotisatamaan saakka, jos lähempänä on riittävät palvelut tarjoava satama-korjausapuveneen kotisatamassa
- uponneen veneen nosto
- sukeltajan palvelut.

Meripelastusseuran jäsenpalveluun kuuluva apu ei koske onnettomuuksia, joissa vakuutus korvaa vahingot ja niihin liittyvät hinauskulut ja vastaavat kustannukset. Myöskään sellaiset vesiliikenneonnettomuudet ja merihätätilanteet, joissa viranomainen antaa vapaaehtoisyksikölle ihmishenkien tai omaisuuden pelastamistehtävän ja maksaa siitä aiheutuvat korvaukset, eivät kuulu Meripelastusseuran jäsenpalvelun piiriin.

Meripelastusseuran jäsenpalvelu on voimassa myös Ahvenanmaalla sekä Ruotsin, Norjan ja Tanskan vesillä (Tanskassa rajoitetulla alueella). Koska käytännöt saattavat muuttua eri maissa jopa kesken kauden, jäsenen suositellaan selvittävän ennen matkaa kohdemaan meripelastusorganisaatiolta tarvittavat ohjeet.

Meripelastusseuran jäsenpalveluun kuuluvat avustustehtävät

1. Meripelastusseuran jäsenpalvelun piiriin kuuluvan avustuksen saaminen edellyttää, että avunpyyntö tehdään soittamalla Meripelastusseuran palvelunumeroon 0800 30 22 30.
2. Meripelastusseuran jäsenpalveluun kuuluvat avustustehtävät hoidetaan kiireettöminä kohtuullisessa ajassa (arkisin päivällä vasteaika on yleensä pitempi).
3. Kiireelliset pelastustehtävät ovat aina etusijalla ja saattavat myös keskeyttää jo alkaneen Meripelastusseuran jäsenpalvelutehtävän.

AVUNPYYNNÖT

Merialue

Jos vene ei ole kiinnitettynä rantaan tai laituriin (on karilla, ajelehtii tai on ankkuroitu ilman yhteyttä rantaan), soita meripelastuksen hälytysnumeroon 0294 1000 tai ota yhteyttä meripelastuskeskukseen VHF-kanavalla 16 (VHF-DSC 70).

Jos vene on kiinnitettynä rantaan tai laituriin eikä välitöntä vaaraa ihmisille ole, soita Meripelastusseuran palvelunumeroon 0800 30 22 30 (1.5.-31.10).

Sisävedet

Jos vene ei ole kiinnitettynä rantaan tai laituriin tai ei ole ankkuroituneena turvalliseen paikkaan (on karilla, on ankkuroitu turvattomaan paikkaan tai ajelehtii vaarallisessa paikassa), soita hätänumeroon 112.

Jos vene on kiinnitettynä rantaan tai laituriin, ankkuroitu turvalliseen paikkaan tai ajelehtii turvallisesti eikä välitöntä vaaraa ihmisille ole, soita Meripelastusseuran palvelunumeroon 0800 30 22 30 (1.5.-31.10).

Esimerkkejä kiireettömistä ongelmatilanteista, joissa saat avun soittamalla Meripelastusseuran palvelunumeroon:

1. Vene on kiinni laiturissa tai muussa turvallisessa paikassa, mutta ei lähde käyntiin, koska:

- polttoaine on loppu
- akussa ei ole virtaa
- jokin osa tai laite on hajonnut
- köysi on potkurissa tai ankkuri jumissa pohjassa.

2. Vene on sisävesillä ankkurissa turvallisessa paikassa ja sää on suotuisa, mutta vene ei lähdeyöpymisen tai uimatauon jälkeen käyntiin.

3. Matka sisävesillä on keskeytynyt yllättäen laiterikon tai polttoaineen loppumisen vuoksi, mutta ankkuroituminen on voitu tehdä hallitusti eikä tilanteessa ole muitakaan vaaraa aiheuttavia tekijöitä.

4. Kulussa oleva alus tarvitsee myöhemmin, erikseen sovittavana ajankohtana, apua esimerkiksi rantautumiseen (purjeveneen moottori on rikki ja sääolosuhteet estävät turvallisen rantautumisen purjeilla).

Meripelastusseuran palvelunumero palvelee 1.5.-31.10.

HUOMAUTUS: Aina jos olet epävarma, onko kyseessä kiireetön avustus vai hätätilanne, soita meripelastuksen hälytysnumeroon 0294 1000 tai hätänumeroon 112.

MÄÄRITELMIÄ

Huvivene

Jäsenpalvelun yhteydessä huviveneellä tarkoitetaan yksinomaan yksityisessä käytössä olevaa venettä, jonka pituus on 2,5—24 metriä ja vesiskootteria. Tämän määritelmän mukaisesti venettä ei saa käyttää kaupalliseen toimintaan eikä se voi olla pelkästään kilpailukäyttöön tarkoitettu.

Kaupallinen käyttö

Kaupallisella käytöllä tarkoitetaan aluksen käyttämistä mihin tahansa elinkeinotoimintaan. Meripelastusseuran jäsenpalvelu ei ole voimassa kaupallisessa käytössä olevissa veneissä. Tällaisia veneitä ovat muun muassa matkustaja-alukset, ammattiveneet ja vuokraveneet.

Meripelastusseuran jäsenyhdistyksen henkilöjäsenyys

Meripelastusseuran jäsenpalvelun saamisen edellytyksen on Meripelastusseuran jäsenyhdistyksen henkilöjäsenyys. Tällaiseksi henkilöjäseneksi liitytään Meripelastusseuran jäsenpalvelun hankkimisen yhteydessä. Jäsenyhdistyksen vuosijäsenmaksu sisältyy Meripelastusseuran jäsenpalvelun vuosimaksuun eikä sitä tarvitse maksaa erikseen.

Jäsenpalvelun Plus- ja Premium-tasot

Meripelastusseuran jäsenpalvelu voidaan myöntää yksityishenkilölle, joka on Meripelastusseuran jäsenyhdistyksen jäsen. Jäsenpalveluavustusta tarvittaessa palvelun voimassaolo osoitetaan voimassa olevalla jäsenkortilla ja veneeseen kiinnitetyllä jäsentarralla.

Meripelastusseuran Plus-tason jäsenpalvelu on käytössä yhdessä jäsenen omistamassa veneessä, johon kiinnitetty jäsentarra osoittaa jäsenpalvelun voimassaolon. Lisäksi Plus-tasolla jäsenen on oltava itse mukana veneessä. Voimassa oleva Plus-jäsenpalvelu todennetaan jäsenkortilla ja veneeseen liimatulla jäsentarralla.

Meripelastusseuran Premium-tason jäsenpalvelu kattaa kaikki jäsenen omistamat veneet. Premium-palvelu on voimassa myös perheenjäsenen tai samaan venekuntaan (ns. kimpvaveneet) kuuluvan liikkeussa veneellä, vaikka jäsen ei itse ole mukana veneessä.

Premium-jäsenpalvelu on voimassa lisäksi jäsenen liikkeussa muilla kuin itse omistamillaan vesikulkuneuvoilla (enintään 24 m pitkät huviveneet).

Voimassa oleva Premium-jäsenpalvelu todennetaan jäsenkortilla tai ilmoittamalla jäsennumero. Jäsenen omistamissa veneissä tulee lisäksi olla jäsentarra.

Korjausapu paikan päällä

Meripelastusseuran pelastusalusten miehistö voi rajoitetusti auttaa myös veneen korjaamisessa vesillä. Pelastusaluksissa ei kuitenkaan voida pitää mukana varaosia kuin omaan käyttöön, joten tarvittavien varaosien pitäisi löytyä avustettavasta veneestä. Meripelastusseuran pelastusaluksesta mahdollisesti löytyvien varaosien luovuttamisesta veloitetaan erikseen. Tällaiset varaosat eivät kuulu Meripelastusseuran jäsenpalvelun piiriin. Jos pelastusaluksen miehistö ei pysty korjaamaan venettä, se hinataan paikkaan, jossa sille saadaan hankittua ulkopuolisen toimijan tarjoamaa korjausapua.

Lähin satama, johon on saatavissa korjauspalveluita

Lähin satama, johon saatavana korjauspalveluita, vaihtelee muun muassa tarvittavien korjauspalveluiden ja aluksen koon mukaan. Esimerkiksi pienehkön moottoriveneen tapauksessa tällainen satama voi olla satama, jossa on nostoluiska aluksen nostamiseen trailerilla. Suurempien alusten tapauksessa kyseessä voi olla satama, joka on ulkopuolisen huoltoliikkeen kohtuullisesti saavutettavissa tai jossa on tarvittava laitteisto veneen nostamista varten. Päätöksen sopivasta satamasta tekee pelastusaluksen päällikkö.

Apu veneen korjaajan ja väliaikaisen säilytyspaikan hankinnassa

Meripelastusseuran pelastusveneiden miehistöt tuntevat paikalliset huoltoliikkeet ja muut veneilijöiden tarvitsemat palvelut. Jos vene on rikkoutunut esimerkiksi lomamatkalla, pelastusaluksen miehistö auttaa järjestämään veneelle tilapäisen säilytyspaikan. Väliaikaisesta säilytyksestä mahdollisesti aiheutuvat kulut ja muut korjauskustannukset eivät kuulu Trossi-palvelun piiriin.

Jäsenyhdistysten toiminta-alueet

Meripelastusseuran asemaverkosto kattaa koko Suomen rannikon. Sisävesillä Meripelastusseuran asemia on lähinnä suurissa vesistöissä sekä yksittäisillä järvillä. Jäsenen on itse selvitettävä palvelun kattavuus omalla veneilyalueellaan ottamalla yhteyttä Meripelastusseuraan tai Meripelastusseuran paikallisyhdistykseen.

Päivystyskausi

Meripelastusseuran pelastusalukset päivystävät avovesikaudella, joka vaihtelee sääoloista riippuen eri vuosina. Pääasiassa alukset päivystävät niin sanotulla purjehduskaudella 1.5. – 31.10. Tämän kauden ulkopuolelle ja vesistön ollessa jäässä tai jäätyvässä Meripelastusseuran jäsenpalvelua ei voida taata, vaikka joissain tilanteissa apua saattaa silti paikallisesti saada.

Tehtävien hoitaminen kiireettöminä kohtuullisessa ajassa

Meripelastusseuran jäsenpalvelun piiriin kuuluvat avustustehtävät hoidetaan kiireettöminä kohtuullisessa ajassa, mikä tarkoittaa, että normaalin toimistoajan ulkopuolella arki-iltaisina ja viikonloppuisin pelastusalukset lähtevät matkaan pääsääntöisesti noin puolen tunnin kuluessa avunpyynnön vastaanottamisesta tai jäsenen kanssa erikseen sovitun mukaisesti. Arkisin toimistoaikana saapuneet avunpyynnöt pyritään hoitamaan mahdollisimman pian saman päivän iltana tai jäsenen kanssa erikseen sovitun mukaisesti. Jos pelastusalus hälytetään kiireelliseen pelastustehtävään, käynnissä oleva jäsenpalveluavustus keskeytetään ja sitä jatketaan myöhemmin. Kiireellisten pelastustehtävien takia myös aikaisemmin sovitun avustuksen ajankohta voi siirtyä myöhemmäksi.

Kiireellinen pelastustehtävä

Kiireellinen pelastustehtävä on johtavan viranomaisen Meripelastusseuran pelastusalukselle määräämä tehtävä, jossa ihmishenkiä tai omaisuutta on vaarassa. Kiireellinen

pelastustehtävä aiheuttaa aina kiireettömän jäsenpalveluavustuksen keskeytymisen tai lykkäämisen.

Riittävät palvelut tarjoava satama

Riittävät palvelut tarjoava satama on satama, johon on kohtuullisesti saatavana korjaus- tai huoltopalveluita. Riittävät palvelut vaihtelevat kyseisen avustustilanteen sekä avustettavan veneen koon ja ongelman mukaan. Esimerkiksi pienehkön moottoriveneen tapauksessa tällainen satama voi olla satama, jossa on nostoliuska aluksen nostamiseen trailerilla ja joka on saavutettavissa maanteitse. Suurempien alusten tapauksessa kyseessä voi olla satama, joka on ulkopuolisen huoltoliikkeen kohtuullisesti saavutettavissa tai jossa on tarvittava laitteisto veneen nostamista varten. Avustustilanteessa pelastusaluksen päällikkö tekee päätöksen hinauksen kohdesatamasta.

Meripelastusseuran jäsenpalvelun tietosuojaja

Meripelastusseuran jäsenpalveluun liittyviä henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti hyviä hallinto- ja markkinointitapoja noudattaen. Rekisteriselosteisiin voit tutustua osoitteessa <https://meripelastus.fi/tietosuoja>.